



DPD HOME

Nová alternativa v doručovaní
súkromným osobám.



DPD – s vami a vždy včas.

Nová alternatíva v doručovaní
na súkromné adresy

DPD HOME



Produkt **DPD HOME** ponúka **kvalitný a spoľahlivý servis v doručovaní zásielok súkromným osobám**. Je jednoduchým riešením napríklad aj pre internetové obchody a poskytuje množstvo nástrojov, ktoré zvyšujú komfort ich zákazníkom, maximalizujú úspešnosť doručenia a umožňujú príjemcom balíkov aktívne ovplyvňovať deň a spôsob doručenia. Kuriér DPD doručí zásielku na súkromnú adresu kdekoľvek na území Slovenskej republiky. **DPD HOME** zahŕňa štandardnú dobu doručenia v nasledujúci pracovný deň, poistenie až do 2 500 € / 75 315 SK (konverzný kurz 30,1260), tri pokusy o doručenie a spätnú prepravu odosielateľovi, v prípade nedoručiteľného balíka. Pri doručení kuriér DPD preverí totožnosť osoby, preberajúcej balík, na základe predloženia dokladu.

Služba je dostupná len pre zmluvných zákazníkov DPD.

Prehľad výhod

Služby pred doručením:

- Príjemca je deň vopred informovaný o doručení balíka zaslaním interaktívnej sms s číslom balíka, predpokladaným termínom doručenia a výškou dobiery.
- Príjemca má možnosť zmeniť deň doručenia zásielky odpoveďou na interaktívnu sms.
- V deň doručenia je príjemca telefonicky kontaktovaný kuriérom DPD.

Služby pri doručení:

- Príjemca má možnosť uhradiť platbu za dobieryku platobnou kartou. (platba kartou je dostupná len na základe súhlasu odosielateľa)
- Príjemca má možnosť zmeniť deň doručenia zásielky, ak mu avizovaný termín nevyhovuje.
- Príjemca má možnosť sledovať stav a prípadné presmerovanie zásielky na internete.
- Kuriér preverí totožnosť osoby, preberajúcej balík na základe predloženia dokladu.

Online služby:

SMS avízo – avizovanie doručenia balíka jeden deň pred príchodom kuriéra DPD formou interaktívnej SMS správy, odoslanej na mobilný telefón príjemcu. Prostredníctvom prijatej sms si môže príjemca upraviť deň doručenia zásielky podľa svojej potreby.

Zmena termínu alebo adresy doručenia zásielky – po prvom pokuse o doručenie môže príjemca na základe čísla uvedenom na tlačive „Informácia o doručení alebo vyzdvihnutí zásielky“ zmeniť deň, alebo adresu dodania zásielky prostredníctvom stránky www.presmeruj.mojbalik.sk

Sledovanie zásielok – každý balík, pohybujúci sa v prepravnej sieti DPD, je označený prepravným štítkom s čiarovým kódom a číslom zásielky. Čiarový kód je v jednotlivých pobočkách DPD, ktorými zásielka prechádza, skenovaný a po zadaní čísla balíka do systému sledovania balíkov na stránke www.dpd.com môže príjemca sledovať, kde sa jeho zásielka aktuálne nachádza.

IVR – na zákazníckom telefónnom čísle DPD má zákazník možnosť získať informácie o stave zásielky na základe zadania čísla balíka aj pomocou tónovej voľby. Ak je balík práve na doručení, získa zákazník informácie o predpokladanom čase doručenia. V prípade, ak požadované údaje nebudú k dispozícii, bude zákazník prepojený k operátorovi.

Tlač štítkov – odosielateľ má k dispozícii jednoduchý a praktický online nástroj na tlač prepravných štítkov, ktorý umožňuje aj udržiavanie vlastnej databázy adries a jednoduché objednávanie prepravy.

Adresár príjemcov – prostredníctvom adresára príjemcov si môžu odosielatelia uchovávať databázu adries svojich zákazníkov.

Objednávka prepravy – zákazník má možnosť objednať prepravu zásielky prostredníctvom internetu.

Reporty – zákazník má možnosť vybrať si z viacerých druhov reportov, ktoré mu budú pravidelne odosielané na predvolenú e-mailovú adresu.

